ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Прием показаний приборов учета от потребителя

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «ШТЭС».
Результат оказания услуги (процесса): получение показаний приборов учета от потребителей.
Общий срок оказания услуги (процесса): в день обращения.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний приборов учета от потребителей	Прием осуществляется по телефону, факсом, посредством электронной почты, личного кабинета, почтовой связью, при личном приеме: · в срок с 24 по 28 число каждого месяца для расчета коллективных (общедомовых) приборов учета, собственников и пользователей нежилых помещений в многоквартирных домах, домовладений и жилых помещений в домах не оборудованных общедомовыми приборами учета; · в срок с 25 числа расчетного месяца до 01 число месяца, следующего за расчетным для остальных потребителей	Интегральный акт снятия показаний прибора учета	В день обращения	п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012 №442, п.31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. ПП РФ от 06.05.2011 №354

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ОТК и АСКУЭ МУП «ШТЭС» (тел. (39139) 3-47-30) либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14, каб. 18.
жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «ШТЭС» по тел./факсу: (39139) 3-19-80, по электронной почте на muptes06@mail.ru либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14.