ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «ШТЭС».
Результат оказания услуги (процесса): Допуск в электроустановку потребителя.
Общий срок оказания услуги (процесса): 5 рабочих дней в согласованные дату и время.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку	Уведомление должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), дата и время проведения контрольного снятия показаний.	Письменно	За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска.	п. 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442.
2	Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии.	При условии согласования даты и времени. 1) Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 2) Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии	В электроустановке	5 рабочих дней с даты подачи уведомления в согласованные дату и время.	п. 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442.

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ОТК и АСКУЭ МУП «ШТЭС» (тел. (39139) 3-47-30) либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14, каб. 18.
жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «ШТЭС» по тел./факсу: (39139) 3-19-80, по электронной почте на muptes06@mail.ru либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14.