ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: определяется на основании договора оказания услуг.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «ШТЭС».
Результат оказания услуги (процесса): установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.
Общий срок оказания услуги (процесса):
Установка (замена) прибора учета производится в течение 1 рабочего дня, но не ранее 10 рабочих дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги;
Эксплуатация прибора учета производится в сроки, оговоренные с заявителем, при этом период начала эксплуатации не может наступить ранее 10 рабочих
дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Демонтаж существующего прибора учета (при оказании услуги по замене)	Выполнение комплекса технических мероприятий по отключению коммутационных аппаратов и демонтажу заменяемого прибора учета.	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены прибора учета	Гражданский кодекс Российской Федерации
2	Монтаж прибора учета	Выполнение комплекса технических мероприятий по монтажу прибора учета и его подключению к питающему кабелю, либо к вторичным измерительным цепям (в случае прибора учета трансформаторного включения).	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены (установки) прибора учета	Гражданский кодекс Российской Федерации
3	Эксплуатация (обслуживание) прибора учета	Выполнение комплекса технических мероприятий по эксплуатации прибора учета.	Выполнение действий	в согласованный период проведения эксплуатации прибора учета	Гражданский кодекс Российской Федерации

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ОТК и АСКУЭ МУП «ШТЭС» (тел. (39139) 3-47-30) либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14, каб. 18.
жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «ШТЭС» по тел./факсу: (39139) 3-19-80, по электронной почте на muptes06@mail.ru либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14.