ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Снятие контрольных показаний приборов учета.

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «ШТЭС».
Результат оказания услуги (процесса): акт контрольного снятия показаний.
Общий срок оказания услуги (процесса): согласно плану-графику, но не чаще 1 раза в месяц.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	План-график контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии	План-график составляется в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства.	План-график	До 25 числа текущего месяца на следующий месяц	п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
2	Снятие контрольных показаний приборов учета электроэнергии	Оформление акта контрольного снятия показаний. Контрольное снятие показаний у потребителей-граждан оформляется маршрутным листом, форма которого предусмотрена договором оказания услуг по передаче электроэнергии.	Акт снятия контрольных показаний, маршрутный лист	Согласно плана- графика, но не чаще 1 раза в месяц	п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
3	Направление документов	Передача гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии акта контрольного снятия показаний, маршрутных листов.	Сопроводительное письмо	В течение 3 рабочих дней После составления акта	п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ОТК и АСКУЭ МУП «ШТЭС» (тел. (39139) 3-47-30) либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14, каб. 18.
жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «ШТЭС» по тел./факсу: (39139) 3-19-80, по электронной почте на muptes06@mail.ru либо по адресу: п. Шушенское, ул. Пионерская 14.