

На основании Постановления Правительства № 808 от 08.08.2012г. «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", **потребитель обязан при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать показания не позднее даты, установленной договором.**

При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета необходимо ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания МУП «ШТЭС» не позднее 26-го числа текущего месяца одним из следующих способов: по электронной почте muptes_nas@mail.ru, на сайте www.shtes.ru, по телефонам (39139) 3-13-08, 3-19-96, 8-923-585-15-01, 8-923-395-87-14 понедельник пятница с 8.00 до 17.00ч. (СМС сообщения), при личном обращении в РКЦ.

В случае непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета воды в установленный срок расчет размера платы за коммунальные услуги будет произведен в соответствии с разделом VI п.59 (б, в), п.60. постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, для 1-го – 3-го расчетных периодов подряд, за которые не предоставлены показания объем потребленной коммунальной услуги будет определяться исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Для 4-го и последующих расчетных периодов объем потребления горячей воды будет рассчитываться исходя из нормативов потребления.

В случае выхода из строя, истечения срока эксплуатации или утраты прибора учета, начиная с даты, когда наступили указанные события, до даты, когда возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию прибора учета, расчет будет производиться аналогично абзаца 2 настоящего уведомления, но не более 3 расчетных периодов подряд.

Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) неотображения приборами учета результатов измерений;**
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;**
- в) механического повреждения прибора учета;**
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;**
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.**

В случае выхода прибора учета из строя (неисправности) потребитель обязан незамедлительно **известить об этом тепловую инспекцию МУП «ШТЭС» по телефону 3-24-67,** сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, тепловая инспекция МУП «ШТЭС» извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня.

В случае выявления инспектором МУП «ШТЭС» факта нарушения контрольных пломб, индикаторов антимагнитных пломб и механических повреждений прибора учета, МУП «ШТЭС» будет производить перерасчет платы за коммунальную услугу. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10. При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

В случае отказа потребителя в допуске к прибору учета составляется соответствующий акт и по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта МУП «ШТЭС» вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5.

За дополнительной информацией обращаться по телефонам: 3-13-08, 3-24-67 или по адресу:
п. Шушенское, ул. Пионерская , 14 (абонентский отдел и отдел тепловой инспекции МУП
«ШТЭС»)

Справочная информация:

Внешний вид индикатора антимагнитной пломбы на момент установки	Внешний вид индикатора антимагнитной пломбы после воздействия магнитного поля
	

Администрация МУП «ШТЭС»