

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** владелец энергопринимающего устройства.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «ШТЭС», а также:

- а) выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;
- б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучетного потребления и отказа от получения акта (в случае безучетного потребления)..

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление акта	Составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц	Оформление документа на бумажном носителе	В течение дня	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442
2	Предоставление акта	Составленный акт о неучтённом потреблении передаётся заявителю (если акт составлен по факту безучетного потребления, то он передаётся в случае присутствия заявителя при составлении акта)	Выполнение действий	При безучетном потреблении – в день составления акта; при бездоговорном потреблении - не позднее 3 рабочих дней с даты составления.	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442

**Контактная информация для направления обращений:** исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в производственно-техническом отделе МУП «ШТЭС» тел. 8(39139)3-44-85, либо по адресу: Красноярский край, п. Шушенское, ул. Пионерская 14.